

Uchwała Nr XXXI/280/17
Rady Gminy Człuchów
z dnia 05 września 2017 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi pana K.W. na pracowników Urzędu Gminy.

Na podstawie art.18 ust.2 pkt. 15) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. z 2016 r. Dz.U. poz.446 w związku z art. 229 pkt. 3) Kodeksu postępowania administracyjnego (tekst jedn. z 2016 r. Dz.U. poz.23)

- Rada Gminy postanawia, co następuje :

§ 1

Po rozpatrzeniu skargi pana K.W. z dnia 10.07.2017 r. na pracowników Urzędu Gminy w związku występowaniem tzw. głuchych telefonów - po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Rewizyjnej w sprawie postawionych zarzutów - Rada Gminy Człuchów uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy zobowiązując go do przygotowania odpowiedzi i przesłania skarżącemu odpisu niniejszej uchwały.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Elżbieta Piłtos

Uzasadnienie

Komisja Rewizyjna Rady Gminy Człuchów na posiedzeniu w dniu 30 sierpnia 2017 r. dokonując czynności sprawdzających ustaliła, co następuje.

Do Rady Gminy wpłynęła skarga pana K.W z dnia 5.07.2017 r. na aroganckie zachowanie pracowników Urzędu Gminy w związku z tzw. „głuchymi telefonami”.

Komisja stwierdziła, że Urząd Gminy posiada na wyposażeniu bezobsługową, automatyczną centralę telefoniczną firmy Platan.

Następnie Komisja odbyła rozmowę z firmą obsługującą i konserwującą centralę telefoniczną w Urzędzie Gminy, która potwierdziła, że mogą zdarzać się tzw. „głuche telefony” lub rozmówcę słyhać jest bardzo źle. Problemem mogą być tu niskiej jakości przyłącza telefoniczne z zewnętrznej firmy telekomunikacyjnej.

Dalej Komisja przeprowadziła rozmowy z pracownikami, którzy twierdzili, że zdarzają się tzw. „głuche telefony” albo osobę słyhać jest bardzo źle albo nagle tracą łączność rozmówcą, na co nie mają żadnego wpływu.

Ponadto członkowie Komisji z doświadczenia stwierdzili, że czasami występują problemy polegające na niemożności uzyskania połączenia z Urzędem Gminy.

W świetle powyższego stanu faktycznego, Komisja Rewizyjna wnosi o uznanie przedmiotowej skargi jako bezzasadnej. Opinia firmy wskazywałaby, że usterki w postaci tzw. „głuchych telefonów” wynikają z problemów technicznych, a nie złej woli czy zaniedbań pracowników Urzędu Gminy.

Przewodniczący Rady Gminy

Elżbieta Pintos